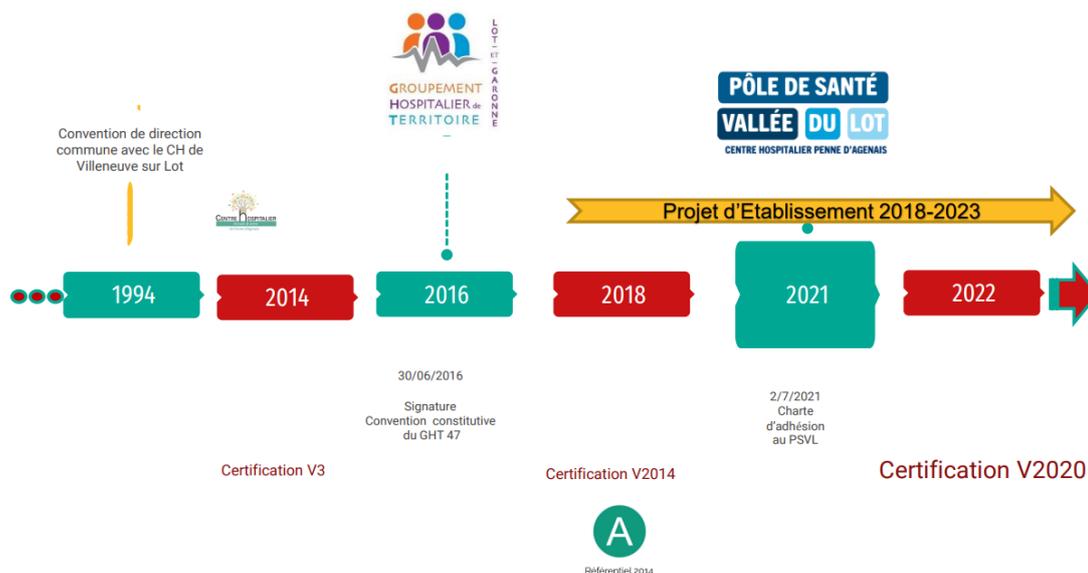




Engagement Qualité

Dès 1998, les professionnels de l'Hôpital ont choisi de mettre en œuvre une politique globale de qualité pour l'ensemble de la structure et ses activités à partir du processus de certification qui ne concernait à l'époque que le secteur SSR.



Résolument engagé dans l'amélioration continue de la prestation aux usagers, l'Établissement définit aujourd'hui ses orientations stratégiques guidé par la Politique Qualité commune des établissements Pôle de Santé Vallée du Lot.

AXES DE LA POLITIQUE QUALITE

- Assurer la qualité et la sécurité des soins sur l'ensemble du territoire
- Développer le management qualité et sécurité
- Mesurer la performance, la pertinence et l'efficacité
- Améliorer la satisfaction des usagers

Les indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins (IQSS) et de la prévention du risque infectieux de l'établissement sont consultables sur **QualiScope**, service d'information grand public sur le niveau de qualité et sécurité des soins mesuré par la HAS dans tous les hôpitaux et cliniques de France.

Suite à la visite de la HAS dans le cadre de la certification V2014 l'établissement a été certifié A